

KASUTUS- JA HOOLDUSJUHEND; **GARANTIINGIMUSED**

Terasprofiil- ja terasuksed, klaasfassaadid

Toote ohutuks kasutamiseks ja/või hooldamiseks loe käesolev juhend hoolikalt läbi.

KASUTUSJUHISED

1. Toote kasutamisel juhindu üldiselt tunnustatud ohutusabinõudest.
2. Reeglina avatakse ukseid luku tuulekeele vabastamisega ukseingi abil. Juhul, kui ukse lukk on eelnevalt võtmega suletud, tuleb see võtmega avada.
3. Ukse avamisel ei tohi kasutada mehhaanilisi esemeid, mis võivad kahjustada ukselehte ja lengi. Pinnakatte vigastamine põhjustab korrosiooni teket.
4. Ukse lahti hoidmiseks peab kasutama selleks ettenähtud uksepiirajat. Keelatud on asetada ukselehe ja lengi vahele sulgemist takistavaid esemeid (puitprussi, metallvarrast, telliskivi, kaableid vms), millised võivad vigastada ukse konstruktsiooni, hingi, sulgurit, pinnakatet jne. Tuleb vältida lume ja prahi kogunemist ukselehe ja lengi vahele.
5. Ukse sulgemisel väldi sõrmede sattumist ukselehe ja lengi vahele.
6. Tuletõkkeuks peab reeglina olema suletud asendis. Avatuna hoitavad tuletõkkeuksed peavad olema varustatud automaatse sulgemisseadmega.
7. Luku eesmärgipärane kasutamine eeldab, et nii luku kui selle üksikosade suhtes ei rakendata ülemäärast jõudu. Jälgige, et praht või metallipuru ei satuks lukuraami liikuvatele osadele. Samuti ei tohi lukuraami sattuda vesi.
8. Kasutage ainult originaalvõtmeid, tootja ei vastuta isevalmistatud lisavõtmete kasutamisest tingitud kahjustuste eest. Lisavõtmed tellige lukutootja poolt volitatud esindaja käest.
9. Kunagi ärge värvige üle lukuraami ega teisi lukuosi.
10. Tuletõkkeuste sulguritele on paigaldatud sulguri varred, mis ei ole liigendosast lahti ühendatavad – vältimaks ukse avatuna jäämise võimalust. Varre lahti ühendamise on keelatud, v.a hooldustööde teostamiseks.
11. Välista uste (eriti klaasiavaga uste) äkilist sulgumist või avanemist tuuletõmbe mõjul. Vajadusel reguleerida sulguri tuulepidurit. Vt. Hooldusjuhised p.17
12. Punktkoormused ukse lävepakule võivad põhjustada deformatsiooni. Koormustega lävepaku ületamisel tuleb kasutada silda.
13. Vältida soola ja muude lumetõrjekemikaalide sattumist toote pinnale.
14. Kondensaadi vältimiseks lähtuda juhendist: *06 J29 Kasutus-ja hooldusjuhendi lisa;Kondensaad*

HOOLDUSJUHISED

1. Uksi tuleb kontrollida ja hooldada vähemalt iga kuue kuu möödudes. Intensiivse kasutusega(ca 50000 tsükli) või aktiivsetes keskkonnatingimustes tuleb uksi kontrollida ja hooldada vähemalt iga kolme kuu möödudes või 50000 tsükli täitumisel.
2. Tellijal on kohustus täita hoolduspäevikut vähemalt kokku lepitud garantiiaja jooksul. Hoolduspäevikuks võib kasutada Doordec OÜ poolt koostatud päevikut või vabas vormis koostatud fikseeritud kuupäevadega dokument. Doordec OÜ koostatud hoolduspäeviku leiab käesoleva dokumendi lõpust.
3. Kontrolli uksehingede seisukorda ja määri hinge telgesid ja laagreid. Hingede määrimiseks ava uks 90 kraadi ja kergita ust hingedelt kuni 25 mm ning kanna määre hingeteljele, -laagrite. Parima tulemuse saavutamiseks soovime ukselehe hingedelt maha tõsta ja määrida terve hinge telg. Määrimiseks kasuta universaal- või laagrimääret, mis pole happeline ega ei kahjusta kummipindasid (nt.SKF LGMT 2).
4. Kontrollida tihendite olemasolu, terviklikkust ja toimivust, vajadusel asenda/vaheta tihend. Puhasta kõiki tihendeid ja määri ukselehel ja lengil olevaid kummitihendeid ainult silikoonõliga (nt Würth Silikoonspray). Klaasi- ja isepaisuvaid tuletõkkehendeid mitte õlitada. Kahjustatud ja lõhutud tihendid ei kuulu garantii korras vahetamisele. Asendustihendid tuleb tellida uksetootjalt.
5. Kontrollida ning puhastada allalaskuvad-, harjas- ja kummitihendeid. Kahjustatud ja lõhutud tihendid ei kuulu garantii korras vahetamisele.
6. Kontrollida värvkatte vigastuste olemasolu. Värvkatte kahjustumisel võib ukse üle värvida või teha parandusi vedelvärviga. Selleks tuleb aluspind puhastada mustusest, roostest, õlidest ja karestada. Kasutada metallpindade katmiseks ette nähtud värve, värvimistehnoloogia vastavalt värvi tootja juhendile. Garantii ajal värvkatte kahjustuste likvideerimiseks pöörduda Doordec OÜ poole.
7. Värvitud ukse pinda puhasta pehme lapiga kasutades vett, vajadusel üldpuhastusvahendit. Mitte kasutada lahusteid, bensiini, atsetooni, happelisi puhastusvahendeid vms.
8. Roostevaba toote pinda puhasta pehme lapiga kasutades spetsiaalset roostevaba pindade puhastamiseks mõeldud puhastusvahendit. Keelatud on kasutada happelisi ja abrasiivseid puhastusvahendeid.
9. Värv, tsemendi, betoonisegude jms jäägid tuleb ukse pinnalt eemaldada enne nende kuivamist. Maha hõõrumine on keelatud, tagajärjeks on kriimustatud toode. Välis-, või siseviimistlustööde ajal tuleb ukse pinnad kindlasti kinni katta. Klaaspindade kinni katmisel peab säilima õhuvahetus klaaside läheduses, et vältida termilistest pingetest tulenevat purunemist.
10. Uste kinni katmisel ei tohi üle teipida tihendeid, kuna teipide eemaldamisega võivad tihendid puruneda. Kindlasti ei tohi ust kinni katta viisil, mis pärsib või takistab ukse sulgumist. Kinni katmisel jälgida, et ukse ja kile vms materjali vahele ei jääks või satuks kasutamise käigus abrasiivseid ained, mis võivad tekitada ukse värvikihi deformatsioone.
11. Roostevaba- või puitimitatsiooniga terasmaterjalist ustel eemaldada kaitsekiled hiljemalt 21 kalendri päeva jooksul pärast paigaldust. Tootja poolt paigaldatud pakkekile tuleb eemaldada esimesel võimalusel, see ei sobi uste kaitsmiseks ehitustööde käigus!

12. Kontrolli lukkude, sulgurite, riivide jms korrasolekut ja toimimist ukse avanemisel ning sulgemisel. Vajadusel puhasta, õlita ja/või reguleeri. Täpsemad juhised leiad järgnevatest punktidest.
13. Kontrolli lukustuse detailide(lingid, käepidemed, riivid, sulgurid jne) kruvide pingsust, vajadusel pinguta. Veenduda, et kruvid oleks pingutatud ühtlaselt.
14. Ebasobiva määrdeaine või õli kasutamine võib rikkuda lukustuse detailid ning garantii kaotab kehtivuse. Detailne info sobivate määrdeainete kohta lukutootjate kodulehelt.
15. Luku- ja lingikeelt tuleb puhastada ja määrida külgedelt spetsiaalse lukurasvaga, mitte kasutada lukuõli.
16. Lukusüdamike, linke ja väändenuppe tuleb puhastada spetsiaalse puhastusvahendiga ja õlitada spetsiaalse lukuõliga. Puhastamiseks/õlitamiseks toimi järgnevalt:
 - a. Pihustage lukusüdamikku puhastusvahendit seni kuni osa sellest välja voolab.
 - b. Asetage võti südamikku, ning tõmmake välja. Kindlasti ei tohi võtit südamikus keerata – nii ajate mustuse südamikus laiali.
 - c. Puhastage võti ja korrake punktis b. toodut seni kuni mustust enam võtmele ei jää.
 - d. Pihustage lukusüdamikku lukuõli, ning korrake punktis b. toodut paar korda. Alles seejärel võib võtit südamikus keerata.
 - e. Linkide, väändenuppude jms detailide liikuvate osade ühenduskohti määrida paari tilga lukuõliga. Kindlasti mitte kasutada klassikalist õli vaid spetsiaalset lukuõli, kuna klassikalise õli kasutamine eemaldab tehases lisatud spetsiaal määrde ja kogub mustust, mistõttu lukk hakkab raskelt käima või kiilub kinni.
17. Vajaduse korral reguleerida ukse sulgurit. Enamuse sulgurite puhul on vajalik sesoonne reguleerimine. Sulguri reguleerimisjuhendid leiab sulguri tootja kodulehelt.
18. Riivide liikuvaid osi (vardad, keeled, jms) tuleb puhastada ja õlitada lukuõliga.
19. Ukselinkide, käepidemete ja lukusüdamike katete puhastamiseks ei tohi kasutada keemiliselt aktiivseid aineid, samuti kriimustavaid või muid mehhaanilisi kahjustusi tekitavaid vahendeid.
20. Hooldustööde käigus ukse pinnale sattunud üleliigne õli või muu määrdeaine tuleb eemaldada.
21. Lukustuse täpsema kasutuse- ja hoolduse info leiab lukutootjate kodulehtedelt.
22. Klaasiga ustel kontrolli kinnitusliistude, tihendite seisukorda ja kinnitust, lahtiste liistude või tihendite korral pöörduda Doordec OÜ poole.
23. Klaaspindade puhastus intervall sõltub keskkonna mustusest, sageli on vaja puhastada vähemalt kaks korda aastas.
24. Klaasi puhastamine hõlmab pesemist, loputamist ja kuivatamist. Pesemisel võib kasutada pehmet rätikut või neutraalset klaasipuhastit, sellele järgneb kohe puhta veega loputamine. Üleliigne vesi tuleks ruttu eemaldada. Puhastamisvahendid ei tohi sisaldada abrasiivseid aineid. Ärge kasutage klaasi puhastamiseks mingil juhul küürimisvahendeid.
25. Klaasilt õli ja muude määrdeainete puhastamiseks võib kasutada isopropüül-alkoholi, ärge hõõruge plekki laiali. Lahustitega puhastamisel tuleb klaasid kohe pärast puhastamist puhta veega üle pesta ja loputada.

26. Klaas, mida on kriimustatud või mille pinnale on sattunud eemaldamatuid osakesi (keevituspritsmed, löikussädemed vms), ei kuulu garantiikorras vahetamisele.
27. Klaasil asetsevad informatiivsed kleebised ja vahekorgid on soovitatav eemaldada kohe pärast klaasimist.
28. Ukse konstruktsioonidele ja klaasidele ei ole lubatud ilma tootja kirjaliku nõusolekuta paigaldada lisavarustust, puurida auke ega teha muid toote kvaliteeti halvendavaid töid.
29. Klaaside purunemisel pöörduda Doordec OÜ poole või otse klaasifirmasse. Garantiiperioodi jooksul ei ole lubatud klaase vahetada ilma tootja nõusolekuta. Klaaside vahetamisest tuleb tootjat kirjalikult informeerida.

Hooldustööde tegemata jätmine ja toodete mitte sihipärane kasutamine võib põhjustada toote kasutuskõlbmatuks muutumist. See on aluseks Doordec OÜ poolt antud garantii katkemisele. Tootte pikaajalise toimimise tagamiseks soovitame tellida hoolduse Doordec OÜ-lt, võimalik sõlmida ka hooldusleping.

GARANTIITINGIMUSED

Üldtingimused

1. Doordec OÜ annab enda toodetud toodetele 2 aasta pikkuse garantii ning tootmise/paigalduse käigus komplekteeritavatele toodetele nende tootja tehase poolse garantii, kui pole teisiti kokku lepitud.
2. Garantii aluseks on ostu tõendav dokument(arve, leping, tellimus)
3. Garantiiäeg algab toote üleandmise hetkest ostjale (arve väljastamise kuupäevast), kui pole teisiti kokku lepitud.

Garantii sisu

4. Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjali vead. Paigaldusele kehtib garantii juhul, kui paigalduse on teostanud Doordec OÜ.
5. Garantii katab eelpool nimetatud vigade ja neist tootele põhjustatud parandamise kulud.
6. Garantii alla kuuluvate vigade paranduse organiseerib ja teostab Doordec OÜ.

Garantii piirangud

7. Garantii kehtivuse eelduseks on, et toode paigaldatakse ning kasutatakse ja hooldatakse vastavalt paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendile.
8. Tehtud hooldustööde tõenduseks on korrektselt täidetud hoolduspäevik. Vt. Hooldusjuhised p.2.
9. Garantii alla ei kuulu toote loomulik kulumine või pisidefektid, mis ei mõjuta toote sihipärast kasutamist (näiteks pinnakatte kriimustused, kulumine jms.).
10. Garantii alla ei kuulu toote kattevärvikihi või pinna kahjustamisest tingitud korrosioonikahjustused.
11. Garantii ei kehti toodetele, mille eest tellija ei ole tasunud.

Toimimine vea ilmnemisel garantii perioodi jooksul

12. Veenduge, et olete täitnud kõiki käesolevas dokumendis toodud juhiseid ja tingimusi ning kontrollige garantii kehtivuseks vajalike dokumentide olemasolu.
13. Saatke kirjalik teade Doordec OÜ-le koos ostu tõendava dokumendi ja hoolduspäevikuga esimesel võimalusel, hiljemalt 10 tööpäeva jooksul vea ilmnemisest e-maili aadressile reclamations@doordec.ee.
14. Doordec OÜ on kohustatud andma esmase vastuse mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul ja garantiijuhtumi käitlemine toimub mõistliku perioodi jooksul, kuid mitte hiljem kui 60 päeva jooksul, kui Tootjat on teavitatud garantiijuhtumist.

15. Juhul kui lepitakse kokku toodete Tootja poolne ülevaatus, kohustub Doordec OÜ saatma oma esindaja toodet kontrollima esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul.
Esindaja veendub vea olemasolus ja selgitab välja vea tekkimise põhjuse. Kui vea ülevaatuse käigus selgub, et toode on nõuetele vastav, on teate saatja kohustatud tasuma tõendamise seotud kulud. Lahkarvamuste korral lahendatakse juhtum seadustega ettenähtud korras.
16. Garantiitöid teostatakse tööpäeviti 08.00-17.00 kui ei ole kokkulepitud teisti. Väljaspool eelpool nimetatud aega on Doordec OÜ-l õigus nõuda lisatasu.

Teras ja terasprofiil avatäidete kohta leiad täiendavat informatsiooni www.doordec.ee.

