

## **BRUKS- OCH UNDERHÅLLSANVISNING; GARANTIVILLKOR**

Stålprofil- och ståldörrar, glasade fasadpartier

Läs noga igenom denna anvisning för säker användning och/eller säkert underhåll av produkten.

### **ANVÄNDNINGSSINSTRUKTIONER**

1. Följ de allmänt godkända säkerhetsreglerna vid användning av produkten.
2. Dörrar öppnas oftast genom att manövrera låsets tryckesfall med hjälp av dörrtrycket. Om låset har låsts med en nyckel ska det låsas upp med en nyckel.
3. Använd inga mekaniska föremål för att öppna dörr, de kan skada dörrbladet och karmen. Skada på ytbeläggningen leder till korrosion.
4. Använd en särskild öppningsbegränsare för att hålla dörren öppen. Det är förbjudet att placera något föremål (träregel, metallstång, tegelsten, kabel osv.) mellan dörrbladet och karmen för att hindra stängning av dörren, dessa kan skada dörrkonstruktionen, gångjärnen, dörrstängaren, ytbeläggningen osv. Undvik ansamling av snö och skräp mellan dörrbladet och karmen.
5. Se till att fingrarna inte hamnar mellan dörrbladet och karmen medan dörren stängs.
6. En branddörr ska normalt vara i stängt läge. Branddörrar som hålls öppna ska vara försedda med en automatisk stängningsanordning.
7. Korrekt användning av lås förutsätter att låset eller dess komponenter aldrig manövreras med för mycket kraft. Se till att inget skräp eller metallstoft hamnar på låshusets rörliga delar. Låshuset får inte heller utsättas för vatten.
8. Använd endast originalnycklar, tillverkaren åtar sig inget ansvar för skada till följd av användning av ej auktoriserade extranycklar. Extranycklar bör beställas från en auktoriserad representant för låstillverkaren.
9. Låshuset eller andra låskomponenter får aldrig målas över.
10. Dörrstängare på branddörrar är försedda med armar som inte kan lossas från leden – för att undvika att dörren lämnas öppen. Det är förbjudet att lossa armen, utom för underhållsåtgärder.
11. Se till att dörrar (särskilt glasade dörrar) inte kan stängas eller öppnas okontrollerat på grund av drag. Justera dörrstängarens vindbroms vid behov. Se p. 17 i underhållsinstruktionerna.
12. Punktlaster på dörrtröskeln kan leda till deformation. Använd en ramp om laster ska flyttas över tröskeln.
13. Undvik att salt och andra kemikalier för snöbekämpning hamnar på produktens yta.
14. För att undvika kondensvatten följ anvisningen: *06 J29 Bilaga till bruks- och underhållsanvisning; Kondensvatten*

## UNDERHÅLLSINSTRUKTIONER

1. Dörrar ska genomgå kontroll och underhåll minst var sjätte månad. Vid intensiv användning (ca 50000 cyklar) eller aktiva miljöförhållanden ska dörrar genomgå kontroll och underhåll minst var tredje månad eller efter 50000 cyklar.
2. Beställaren är skyldig att åtminstone under den avtalade garantitiden fylla i en underhållsjournal. Journalmallen av Doordec OÜ eller ett dokument i valfritt format med angivelse av datum kan användas som underhållsjournal. Se Doordec OÜ:s underhållsjournal i slutet av detta dokument.
3. Kontrollera gångjärnens skick och smörj gångjärnens axlar och lager. För smörjning öppna dörren i 90 graders vinkel, lyft upp dörren högst 25 mm på gångjärnen och applicera smörjmedlet på gångjärnets axel och lager. För bästa resultat rekommenderar vi att lyfta ned dörrbladet från gångjärnen och smörja hela axeln. Smörj med ett flerfunktionellt smörjmedel eller lagersmörjmedel som inte är surt och som inte skadar gummiytor (t.ex. SKF LGMT 2).
4. Kontrollera att tätningar är på plats, oskadade och fungerar, ersätt/byt ut tätningen vid behov. Rengör alla tätningar och smörj gummitätningarna på dörrbladet och karmen endast med silikonolja (t.ex. Würth Silikonspray). Glastätningar och självexpanderande brandtätningar får aldrig smörjas. Skadade och trasiga tätningar byts inte ut under garantin. Nya tätningar bör beställas från dörrtillverkaren.
5. Kontrollera och rengör fall-, borst- och gummitätningar. Skadade och trasiga tätningar byts inte ut under garantin.
6. Kontrollera färgbeläggningen för skador. Vid skadad färgbeläggning kan man måla över dörren eller göra färgreparationer med våtfärg. Rengör ytan från smuts, korrosion och oljor och grovslipa den före målning. Använd färger avsedda för metallytor och följ färgtillverkarens anvisningar. Kontakta Doordec OÜ för reparation av färgbeläggningen under garantitiden.
7. Rengör en målad dörryta med en mjuk trasa och vatten, vid behov med ett allmänrengöringsmedel. Använd aldrig lösningsmedel, bensin, aceton, sura rengöringsmedel eller dylikt.
8. Rengör rostfria stålytor med en mjuk trasa och ett specialrengöringsmedel för rostfria ytor. Det är förbjudet att använda sura eller slipande rengöringsmedel.
9. Ta bort rester av färg, cement, betongbruk osv. från dörrytan innan de torkar in. Det är förbjudet att gnida av sådana fläckar, detta repar produkten. Vid utvändiga eller invändiga arbeten bör dörrytorna alltid täckas över. Vid övertäckning av glasytor ska en luftspalt lämnas vid glaset för att undvika att glaset går sönder på grund av termiska spänningar.
10. När dörren ska täckas över, tejpa aldrig över tätningar eftersom tätningar kan skadas när tejpens dras loss. Dörren får aldrig täckas över på ett sätt som försvårar eller hindrar stängning av dörren. Se till vid övertäckning att inga slipande ämnen lämnas eller hamnar på dörren och plastfolien eller annat material, dessa kan skada färgbeläggningen.
11. Skyddsplasten på rostfria dörrar och ståldörrar med träimitation bör avlägsnas senast 21 kalenderdagar efter montering. Ta bort förpackningsplasten från fabriken snarast, den är inte lämplig för att skydda dörrar under byggarbeten!

12. Kontrollera att lås, dörrstängare, regler osv. är felfria och fungerar vid öppning och stängning av dörren. Rengör, smörj och/eller justera vid behov. Se avsnitten nedan för mer detaljerade instruktioner.
13. Kontrollera skruvåtdragningen för låskomponenter (dörrtrycken, dörrhandtag, regler, dörrstängare osv.), dra åt skruvar vid behov. Kontrollera att skruvarna är jämnt åtdragna.
14. Användning av ett olämpligt smörjmedel eller en olämplig olja kan skada låsdetaljer och göra garantin ogiltig. Läs mer om lämpliga smörjmedel på låstillverkarnas webbplatser.
15. Rengör låskolven och tryckesfallet och smörj dem på sidorna med ett särskilt låsfett, aldrig med låsolja.
16. Rengör låscylindrar, dörrtrycken och låsvred med särskilda rengöringsmedel och olja dem med en särskild låsolja. Gör så här vid rengöring/smörjning:
  - 16.1 Spraya rengöringsmedel i låscylindern tills det börjar rinna ut.
  - 16.2 Skjut in nyckeln i låscylindern och dra ut den. Vrid inte nyckeln i låscylindern – detta sprider ut smutsen i låscylindern.
  - 16.3 Rengör nyckeln och upprepa steg b tills nyckeln förblir fri från smuts.
  - 16.4 Spraya låsolja i låscylindern och upprepa steg b ett par gånger. Först sedan får du vrida nyckeln i låset.
  - 16.5 Smörj fogar mellan rörliga delar på dörrtrycken, låsvred och andra detaljer med ett par droppar låsolja. Använd aldrig vanlig olja i stället för särskild låsolja, vanlig olja avlägsnar det specialsmörjmedel som har applicerats på fabriken och samlar smuts så att låset kommer att gå trögt eller kärva.
17. Justera dörrstängaren vid behov. De flesta dörrstängare kräver justering varje säsong. Anvisningar för justering av dörrstängare finns på dörrstängartillverkarens webbplats.
18. Rengör rörliga delar på regler (stänger, kolvar osv.) och smörj dem med låsolja.
19. Dörrtrycken, handtag och nyckelskyltar får aldrig rengöras med kemiskt aktiva ämnen, slipande medel eller andra medel som orsakar mekaniska skador.
20. Ta bort överflödigt olja eller annat smörjmedel som hamnar på dörrytan vid underhållsåtgärder.
21. Se närmare information om användning och underhåll av låsbeslag på låstillverkarnas webbplatser.
22. Vid glasad dörr bör fästlisternas och tätningarnas skick och infästning kontrolleras, kontakta Doordec OÜ vid lösa lister eller tätningar.
23. Rengöringsintervallet för glasytor beror på hur smutsig miljön är, glas behöver ofta rengöras minst två gånger om året.
24. Glasrengöring inkluderar putsning, sköljning och torkning. Glas kan putsas med en mjuk duk eller ett neutralt glasputsmedel, skölj sedan genast med rent vatten. Torka genast av överflödigt vatten. Rengöringsmedel får aldrig innehålla några slipande ämnen. Rengör aldrig glas med skurmedel.
25. Olja och andra smörjmedel kan tas bort från glas med isopropylalkohol, gnid inte på fläcken. Vid rengöring med lösningsmedel bör glaset omedelbart efter rengöring tvättas med rent vatten och sköljas.
26. Glas med repor eller fastnade partiklar som inte kan avlägsnas (svetsstänk, gnistor från skärning osv.) byts inte ut under garantin.

27. Det rekommenderas att ta bort informationsetiketter och mellanlägg omedelbart efter glasmonteringen.
28. Montering av tillbehör, borring av hål eller andra arbeten som försämrar produktkvaliteten på dörrkonstruktioner eller glas får endast ske med tillverkarens skriftliga medgivande.
29. Om glas går sönder, vänd dig till Doordec OÜ eller direkt till glasmontören. Under garantitiden får glas inte bytas ut utan tillverkarens medgivande. Tillverkaren bör skriftligen underrättas om glasbyte.

**Underlåtenhet att utföra underhållsåtgärder och felaktig användning av produkten kan göra produkten oanvändbar. Det gör även Doordec OÜ:s garanti ogiltig. Vi rekommenderar att beställa underhåll från Doordec OÜ för att säkra problemfri funktion av produkten under lång tid, även underhållsavtal kan tecknas.**

## GARANTIVILLKOR

### Allmänna villkor

Doordec OÜ ger egna produkter 2 års garanti och de produkter som tillförs vid tillverkning/montering garanti enligt respektive tillverkares villkor om inte annat har överenskommits.

Garantin gäller vid uppvisande av köpebevis (faktura, avtal, order)

Garantitiden räknas från tidpunkten för överlämnandet av produkten till köparen (datumet för utfärdande av fakturan) om inte annat har överenskommits.

### Garantins innehåll

Garantin avser konstruktions-, tillverknings- och materialfel på produkten. Montering omfattas av garantin om monteringen har utförts av Doordec OÜ.

Garantin omfattar kostnaden på avhjälpande av ovannämnda fel och de fel som de har orsakat på produkten.

Avhjälpande av fel som omfattas av garantin organiseras och utförs av Doordec OÜ.

### Begränsningar av garantin

Garantin gäller förutsatt att produkten har monterats, använts och genomgått underhåll i enlighet med monterings-, bruks- och underhållsanvisningen.

Utförda underhållsåtgärder intygas av en korrekt ifylld underhållsjournal. Se p. 2 i Underhållsinstruktioner.

Garantin omfattar inte normalt slitage på produkten eller små defekter som inte påverkar ändamålsenlig användning av produkten (t.ex. repor på ytbeläggningen, nötning osv.).

Garantin omfattar inte korrosionsskador till följd av skador på produktens färgbeläggning eller yta.

Garantin gäller inte för produkter som inte har betalats av beställaren.

### Om fel uppkommer under garantitiden

12. Försäkra dig om att alla instruktioner och villkor i detta dokument har följts och att du har de dokument som krävs för garantins giltighet.
13. Skicka en skriftlig reklamation tillsammans med köpbeviset och underhållsjournalen snarast, dock senast inom 10 arbetsdagar efter upptäckt av felet, till Doordec OÜ på e-postadress [reclamations@doordec.ee](mailto:reclamations@doordec.ee).
14. Doordec OÜ är skyldig att återkomma med ett preliminärt svar senast inom 10 arbetsdagar. Garantifallet hanteras inom rimlig tid, dock senast inom 60 dagar efter att Tillverkaren har underrättats om garantifallet.

Om Tillverkarens besiktning av produkterna överenskoms åtar sig Doordec OÜ att skicka sin representant för att kontrollera produkten snarast, dock senast inom 10 arbetsdagar.

Representanten ska fastställa felet och ta reda på orsaken till felet. Om det vid felbesiktningen visar sig att produkten uppfyller kraven är den som lämnat in reklamationen skyldig att ersätta kostnaderna för kontrollen. En eventuell tvist ska lösas i enlighet med lagstadgat förfarande.

15. Garantiarbeten utförs på arbetsdagar kl 08:00-17:00 om inget annat överenskommit. Utanför denna tid har Doordec OÜ rätt att begära extra avgift.

Närmare information om öppningskompletteringar av stål och stålprofiler finns på [www.doordec.ee](http://www.doordec.ee).

