

## KÄYTTÖ- JA HUOLTO-OHJE; TAKUUEHDOT

Teräsprofiili- ja teräsövet, lasijulkisivut

Lue tämä ohje huolellisesti, jotta tuotteen käyttö ja/tai huolto olisi turvallista.

### KÄYTTÖOHJEET

1. Noudata tuotteen käytössä yleisesti hyväksytyjä varotoimia.
2. Yleensä ovet avataan kahvan avulla vapauttamalla lukon kieli. Jos lukko on aiemmin suljettu avaimella, se on myös avattava avaimella.
3. Oven avaamiseen ei saa käyttää mekaanisia esineitä, jotka voivat vahingoittaa ovilehteä ja karmia. Pinnoitteen vahingoittaminen aiheuttaa korroosiota.
4. Oven auki pitämiseen on käytettävä siihen tarkoitettu ovistopperia. Ovilehden ja karmin väliin ei saa asettaa sulkemista estäviä esineitä (puupalkki, metallivarras, tiili, kaapelit tms.), jotka voivat vahingoittaa oven rakennetta, saranoita, sulkijaa, pinnoitetta jne. Lumen ja roskien kertymistä ovilehden ja karmin väliin on vältettävä.
5. Sulkiessasi ovea vältä sormien jäämistä ovilehden ja karmin väliin.
6. Palo-oven tulee yleensä olla suljetussa asennossa. Avattuina pidettävissä palo-ovissa tulee olla automaattinen sulkemislaitte.
7. Lukon tarkoituksenmukainen käyttö edellyttää, ettei lukkoon eikä sen yksittäisiin osiin käytetä liiallista voimaa. Huolehdi, ettei lukkorungon liikkuviin osiin joudu roskia tai metallipölyä. Lukkorunkoon ei saa päästä myöskään vettä.
8. Käytä ainoastaan alkuperäisiä avaimia. Valmistaja ei vastaa itse valmistettujen lisäavainten käytöstä aiheutuneista vahingoista. Tilaa lisäavaimet lukkovalmistajan valtuuttamalta edustajalta.
9. Älä koskaan maalaa lukkorunkoa tai muita lukon osia.
10. Palo-ovien sulkijoihin on asennettu sulkijan varret, joita ei voi irrottaa nivelosasta oven avoimena jäätyminen ehkäisemiseksi. Varren purkaminen on kielletty, paitsi huoltotöiden tekemistä varten.
11. Estä ovien (erityisesti sellaisten, joissa on lasiaukko) äkillinen sulkeutuminen tai avautuminen läpivedon seurauksena. Säädä tarvittaessa sulkimen tuulijarrua. Ks. huolto-ohjeet k.17
12. Oven kynnykseen kohdistuvat pisterasitukset voivat aiheuttaa muodonmuutosta. Rasituksen kanssa kynnystä ylitettäessä tulee käyttää siltaa.
13. Vältä suolan sekä muiden jään- ja lumensulatuskemikaalien joutumista tuotteen pintaan.
14. Lue kondensaation ehkäisemisestä ohjeesta: *06 J29 Käyttö- ja huolto-ohjeen liite; Kondensatio*

## HUOLTO-OHJEET

1. Ovet tulee tarkastaa ja huoltaa vähintään kuuden kuukauden välein. Intensiivisesti käytettävät (n. 50000 sykliä) tai aktiivisessa ympäristössä sijaitsevat ovet tulee tarkastaa ja huoltaa vähintään kolmen kuukauden tai 50000 syklin välein.
2. Tilaajalla on velvollisuus täyttää huoltopäiväkirjaa vähintään sovitun takuuajan aikana. Huoltopäiväkirjana voidaan käyttää Doordec OÜ:n laatimaa päiväkirjaa tai vapaamuotoisesti laadittua asiakirjaa vahvistetuilla päivämäärillä. Doordec OÜ:n laatima huoltopäiväkirja löytyy tämän asiakirjan lopusta.
3. Tarkasta saranoiden kunto ja voitele niiden akselit ja laakerit. Saranoiden voitelu: avaa ovea 90 astetta, nosta saranoista enintään 25 mm ja voitele saranoiden akseli ja laakeri. Parhaan tuloksen saavuttamiseksi suosittelemme nostamaan ovilehden pois saranoista ja voitelemaan koko saranan akselin. Käytä voiteluun yleis- tai laakerirasvaa, joka ei ole hapanta eikä vahingoita kumipintoja (esim. SKF LGMT 2).
4. Tarkista tiivisteiden olemassaolo, ehjyys sekä toimivuus ja korvaa/vaihda ne tarvittaessa. Puhdista kaikki tiivisteet ja voitele ovilehdessä sekä karmissa olevat kumitiivisteet ainoastaan silikoniöljyllä (esim. Würth-silikonisuihke). Älä voitele lasi- ja paisuvia palotiivisteitä. Takuu ei koske vahingoittuneiden ja hajonneiden tiivisteiden vaihtamista. Uudet tiivisteet tulee tilata ovivalmistajalta.
5. Tarkasta sekä puhdista alas laskeutuvat tiivisteet sekä harja- ja kumitiivisteet. Takuu ei koske vahingoittuneiden ja hajonneiden tiivisteiden vaihtamista.
6. Tarkasta maalipinnan mahdolliset vauriot. Jos maalipinta on vaurioitunut, oven voi maalata uudelleen tai tehdä korjauksia nestemäisellä maalilla. Sitä varten aluspinta on puhdistettava liasta, ruosteesta sekä öljyistä ja karhennettava. Käytä metallipintojen päällystykseen tarkoitettuja maaleja ja maalinalmistajan ohjeen mukaista maalaustekniikkaa. Takuuajana syntyneiden maalipinnan vaurioiden korjaamiseksi ota yhteyttä Doordec OÜ:hyn.
7. Puhdista maalatun oven pinta pehmeällä liinalla käyttämällä vettä ja tarvittaessa yleispuhdistusainetta. Älä käytä liuottimia, bensiiniä, asetonia, happamia puhdistusaineita jne.
8. Puhdista ruostumattoman tuotteen pinta pehmeällä liinalla käyttämällä erityistä ruostumattomien pintojen puhdistamiseen tarkoitettua puhdistusainetta. Happamien ja hankaavien puhdistusaineiden käyttö on kielletty.
9. Maalin, sementin, betoniseosten jne. jäämät tulee poistaa oven pinnasta ennen niiden kuivumista. Hankaaminen on kielletty, sillä se naarmuttaa tuotetta. Oven pinnat on ehdottomasti peitettävä ulko- tai sisäviimeistelytöiden ajaksi. Ilmanvaihdon on säilyttävä lasien läheisyydessä lasipintoja peitettäessä lämpöjännitteen aiheuttaman hajoamisen ehkäisemiseksi.
10. Tiivisteitä ei saa teipata ovia peitettäessä, sillä ne voivat hajota teippejä irrotettaessa. Ovea ei saa missään tapauksessa peittää tavalla, joka haittaa tai estää oven sulkeutumista. Jos ovi peitetään, huolehdi, ettei oven ja muovi- tms. materiaalin väliin jää tai joudu käytön aikana hankaavia aineita, jotka voivat aiheuttaa oven maalipinnan muutoksia.
11. Ruostumattomasta tai puuta jäljittelevästä teräsmateriaalista valmistettujen ovien suojaumuovit tulee poistaa viimeistään 21 kalenteripäivän kuluttua asennuksesta. Valmistajan asentama pakkausmuovi tulee poistaa mahdollisimman pian, se ei sovi oven suojaamiseen rakennustöiden aikana!

12. Tarkasta lukkojen, sulkijoiden, salpojen jne. kunto ja toiminta ovea avattaessa sekä suljettaessa. Puhdista, voitele ja/tai säädä tarvittaessa. Tarkemmat ohjeet löydät seuraavista kohdista.
13. Tarkasta lukituksen osien (kahvat, salvat, sulkijat jne.) ruuvien kireys ja kiristä tarvittaessa. Varmista, että ruuvit on kiristetty tasaisesti.
14. Sopimattoman voiteluaineen tai öljyn käyttö voi rikkoa lukituksen osat ja mitätöidä takuun. Tarkempaa tietoa sopivista voiteluaineista löytyy lukkovalmistajan kotisivulta.
15. Lukko- ja kahvakieli tulee puhdistaa ja voidella sivuilta erityisellä lukkorasvalla. Älä käytä lukkoöljyä.
16. Lukkopesät, kahvat ja kiertonupit tulee puhdistaa erityisellä puhdistusaineella ja voidella erityisellä lukkoöljyllä. Suorita puhdistus/voitelu seuraavasti:
  - a. suihkuta lukkopesään puhdistusainetta, kunnes osa siitä valuu pois.
  - b. Aseta avain pesään ja vedä ulos. Avainta ei missään tapauksessa saa kääntää pesässä – niin lika leviää pesässä.
  - c. Puhdista avain ja toista kohdassa B mainittu, kunnes avaimeen ei jää enää likaa.
  - d. Suihkuta lukkopesään lukkoöljyä ja toista kohdassa B mainittu muutaman kerran. Vasta sen jälkeen voit kääntää avainta pesässä.
  - e. Voitele kahvojen, kiertonuppien ja muiden osien liikkuvien osien liitoskohdat muutamalla tipalla lukkoöljyä. Älä käytä perinteistä öljyä vaan erityistä lukkoöljyä, sillä perinteisen öljyn käyttö poistaa tehtäessä lisätyn erityisen voiteluaineen ja kerää likaa, minkä vuoksi lukon liike vaikeutuu tai se jää jumiin.
17. Säädä tarvittaessa oven sulkijaa. Useimmat sulkijat tarvitsevat kausittaista säätämistä. Sulkijan säätöohje löytyy sulkijan valmistajan kotisivulta.
18. Salpojen liikkuvat osat (vartaat, kielet jne.) on puhdistettava ja voideltava lukkoöljyllä.
19. Ovenkahvojen ja lukkopesien peitelevyjen puhdistamiseen ei saa käyttää kemiallisesti aktiivisia aineita eikä naarmuttavia tai muita mekaanisia vahinkoja aiheuttavia aineita.
20. Huoltotöiden aikana oven pintaan jäänyt liiallinen öljy tai muut voiteluaineet tulee poistaa.
21. Lukituksen tarkemmat käyttö- ja huolto-ohjeet löytyvät lukkovalmistajien kotisivulta.
22. Jos ovesa on lasi, tarkasta kiinnityslistojen sekä tiivisteiden kunto ja kiinnitys. Jos listat tai tiivisteet ovat irti, ota yhteyttä Doordec OÜ:hyn.
23. Lasipintojen puhdistusväli riippuu ympäristön liasta. Ne on usein puhdistettava vähintään kaksi kertaa vuodessa.
24. Lasin puhdistus käsittää pesun, huuhtelun ja kuivatuksen. Pesemiseen voidaan käyttää pehmeää pyyhettä tai neutraalia lasinpuhdistusainetta, minkä jälkeen lasi huuhdellaan puhtaalla vedellä. Ylimääräinen vesi tulee poistaa nopeasti. Puhdistusaineet eivät saa sisältää hankaavia aineita. Lasin puhdistamiseen ei missään tapauksessa saa käyttää hankausaineita.
25. Öljyn ja muiden voiteluaineiden poistamiseen lasista voidaan käyttää isopropyylialkoholia. Älä levitä tahraa hankaamalla. Liuottimilla puhdistettaessa lasit on pestävä ja huuhdeltava puhtaalla vedellä heti puhdistamisen jälkeen.
26. Takuu ei korvaa lasia, joka on naarmuuntunut tai jonka pintaan on päässyt poistamattomia hiukkasia (hitsausroskeet, leikkauskipinät tms.).

27. Lasissa olevat infotarrat ja välitulpat on suositeltavaa poistaa heti lasituksen jälkeen.
28. Ovirakenteisiin ja lasihin ei saa asentaa lisävarusteita, porata reikiä tai tehdä muita tuotteen laatua heikentäviä töitä ilman valmistajan kirjallista suostumusta.
29. Jos lasi hajoaa, ota yhteyttä Doordec OÜ:hyn tai suoraan lasiyritykseen. Lasien vaihtaminen takuuaikana ei ole sallittua ilman valmistajan suostumusta. Lasien vaihtamisesta on ilmoitettava valmistajalle kirjallisesti.

**Huoltotöiden tekemättä jättäminen ja tuotteiden tarkoituksenvastainen käyttö voivat aiheuttaa tuotteen muuttumisen käyttökelvottomaksi. Se on peruste Doordec OÜ:n myöntämän takuun katkeamiselle. Tuotteen pitkäaikaisen toiminnan takaamiseksi suosittelemme tilaamaan huollon Doordec OÜ:ltä, myös huoltosopimuksen solmiminen on mahdollista.**

## TAKUUEHDOT

### Yleiset ehdot

1. Doordec OÜ myöntää valmistamilleen tuotteille 2 vuoden takuun ja valmistuksen/asennuksen aikana koottaville tuotteille niiden valmistajatehtaan takuun, ellei ole sovittu toisin.
2. Takuun perustana on ostotodistus (lasku, sopimus, tilaus)
3. Takuuaika alkaa siitä hetkestä, kun tuote luovutetaan ostajalle (laskun päivämäärä), ellei ole sovittu toisin.

### Takuun sisältö

4. Takuu koskee tuotteen rakenne-, valmistus- ja materiaalivikoja. Asennuksella on takuu, jos sen on suorittanut Doordec OÜ.
5. Takuu koskee edellä mainittuja vikoja ja niistä aiheutuvia tuotteen korjauskustannuksia.
6. Takuuseen kuuluvien vikojen korjaamisen järjestää ja suorittaa Doordec OÜ.

### Takuurajoitukset

7. Takuun voimassaolon ehtona on, että tuote asennetaan, sitä käytetään sekä huolletaan asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeen mukaisesti.
8. Todisteena tehdyistä huoltotöistä on asianmukaisesti täytetty huoltopäiväkirja. Ks. huolto-ohjeet k.2.
9. Takuu ei koske tuotteen luonnollista kulumista tai pikkuvikoja, jotka eivät vaikuta tuotteen tarkoituksenmukaiseen käyttöön (esim. pinnoitteen naarmut, kuluminen jne.).
10. Takuu ei koske tuotteen maalipinnan tai pinnan vahingoittumisesta aiheutuneita korroosiovahinkoja.
11. Takuu ei koske tuotteita, joita tilaaja ei ole maksanut.

### Toiminta, jos takuuaikana havaitaan vika

12. Varmista, että olet täyttänyt kaikki tässä dokumentissa tuodut ohjeet ja ehdot ja tarkista, että sinulla on kaikki takuun voimassaoloon vaadittavat dokumentit.
13. Lähetä kirjallinen ilmoitus ostosta todistavan dokumentin ja huoltokirjan kanssa Doordec OÜ:lle ensi tilassa, viimeistään 10 arkipäivän aikana vian ilmestymisestä s-postiosoitteeseen [reclamations@doordec.ee](mailto:reclamations@doordec.ee).
14. Doordec OÜ on velvollinen antamaan alustavan vastauksensa viimeistään 10 arkipäivän aikana. Takuutapauksen käsittely tapahtuu järkevän ajan kuluessa, viimeistään 60 vuorokauden kuluttua siitä, kun Valmistajalle on ilmoitettu takuutapauksesta.
15. Jos sovitaan, että Valmistaja tarkistaa tuotteet, on Doordec OÜ velvollinen lähettämään edustajansa tarkistamaan tuotteen ensi tilassa, viimeistään 10 arkipäivän kuluessa.

Edustaja varmistaa vian olemassaolon ja selvittää vian syyn. Jos vian tarkistuksessa selviää, että tuote vastaa vaatimukseen, on ilmoituksen lähettäjä velvollinen maksamaan todistamiseen liittyvät kulut. Jos asiasta on erimielisyyksiä, ratkaistaan tapaus laissa säädetyllä tavalla.

16. Takuutöitä tehdään arkisin 08.00–17.00 ellei toisin ole sovittu. Edellä mainitun ajan ulkopuolella on Doordec OÜ:llä oikeus vaatia lisämaksu.

Lisätietoa teräksestä ja teräsprofiilista valmistetuista ovista löydät osoitteesta [www.doordec.ee](http://www.doordec.ee).

## HUOLTOTÖIDEN PÄIVÄKIRJA

Kohteen osoite	
Töiden tilaaja	
Töiden suorittaja	
Vastuhenkilö	

Tuote/ sijainti	Tehdyt huoltotyöt	Päivämäärä	Suorittaja