

DOORDEC OÜ

KASUTUS- JA HOOLDUSJUHEND, GARANTIITINGIMUSED

Kuupäev: 18.09.2026/ VERSIOON 5.0

1. Eesmärk

Käesolev dokument on Doordec OÜ kasutus- ja hooldusjuhend koos garantiitingimustega. Sellega antakse juhised silemetalluste ja profiiltoodete (profiiluksed/aknad) kasutamiseks ning hooldamiseks, et tagada toodete töökindlus, ohutus ja garantiitingimuste täitmine.

OLULINE: Hooldustööde tegemata jätmine ja toodete mitte sihipärane kasutamine võib põhjustada toote kasutuskõlbmatuks muutumise. Dokumendi mitte järgimine toob endaga kaasa Doordec OÜ poolt antud tootegarantii katkemise.

Soovitame toote pikaajalise toimimise tagamiseks kasutada Doordec OÜ poolt pakutavat professionaalset hooldusteenust. Konsulteerige hooldus@doordec.ee

2. Kasutusjuhised (ohutu ja korrektne kasutamine)

- Toote kohta saad täiendavat infot ukse lengil oleva QR koodi päringuga (toote omadused, sertifikaadid, juhendmaterjalid jne). Kõik Doordec OÜ ukSED on unikaalsed ja omavad seerianumbrit.
- Uste kinni katmisel (ehitus- või remonttööd) ei tohi üle teipida tihendeid, mis teibi eemaldamisel võivad saada kahjustatud. Uksepinna katmisel peab uks sulguma takistusteta.
- Eemalda tsemendi/värvi jäägid enne kuivamist toote pindadelt, ära kasuta abrasiivseid vahendeid ega tugevaid lahusteid.
- Roostevaba või puitimitatsiooniga uste pindadelt eemaldada tootja kaitsekiled hiljemalt 21 päeva jooksul pärast paigaldust.
- Klaasil olevad informatiivsed kleebised ja transpordi vahekorgid on soovitatav eemaldada kohe pärast klaasimist.
- Uksed avatakse reeglina suluse/luku tuulekeele vabastamisega lingist. Kui lukk on eelnevalt võtmega suletud, tuleb see enne võtmega avada.
- Ukse avamisel ja sulgemisel on keelatud kasutada mehaanilisi esemeid, mis võivad kahjustada ukselehe ja lengi pinda (pinnakatte vigastused võivad põhjustada korrosiooni teket).
- Ukse avatuna hoidmiseks kasutada uksepiirajat või avatuna hoidmiseks ettenähtud seadet. Keelatud on asetada ukselehe ja lengi vahele sulgumist takistavaid esemeid (näiteks puitpruss, metallvarras, telliskivi, kaabel jne).
- Uksele enne lisadetailide paigaldamist tuleb konsulteerida tootjaga, kuna omavoliliselt ja ebakorrektelt paigaldatud lisadetailid võivad lõpetada tootjapoolse garantii (nt uksehaagid, täiendavad kattematerjalid jne).

- Tuletõkkeuksed peavad reeglina olema suletud asendis. Avatuna hoitavad tuletõkkeuksed/avatäited peavad olema varustatud automaatse sulgemisseadmega.
- Vältida uste (eriti klaasiga uste) äkilist sulgumist/avanemist tuuletõmbe mõjul, vajadusel reguleerida sulguri tuulepidurit.
- Lävepaku suured punktkoormused võivad põhjustada deformatsioone/vigastusi. Koormaga lävepaku ületamisel kasutada silda/vahetükki.
- Vältida lume ja prahi kogunemist ukselehe ja lengi vahele ning vältida soola/lumetõrjekemikaalide sattumist toote pinnale (korrosiooni risk).
- Kondensaadi vältimiseks lähtuda juhendist "06 J29 Kasutus- ja hooldusjuhendi lisa- Kondensaat" (leitav www.doordec.ee).

3. Hooldusjuhised

3.1 Hooldusintervall ja hoolduspäevik

- Uksi tuleb kontrollida ja hooldada minimaalselt iga 6 kuu järel.
- Intensiivse kasutuse (ca 50 000 tsükli) või mitte tavapärase keskkonnatingimuste korral (näiteks: suured temperatuuride vahemikud, mereline kliima, kõrge niiskustase, kemikaalid jne) korral tuleb uksi kontrollida ja hooldada vähemalt iga 3 kuu järel.
- Tellijal/haldajal on kohustus pidada hoolduspäevikut/teostatud tööde fotokogumit vähemalt kokkulepitud garantiiperioodi jooksul (Lisa A või Lisa B).

3.2 Standardne hoolduskontroll (iga hoolduse käigus)

- **Ole teadlik, kas uks on tuletõkkeklassiga või mitte. Tuletõkkeklassi säilitamiseks on hoolduskontrollil vajalik täiendav tähelepanu!**
- Hinda ukse välispinna seisukorda: mustus, värvikahjustused, mõlgid. Uksed on hoolduse käigus otstarbekas puhta veega pesta ja värvikahjustused parandada. Värvikahjustuste parandamata jätmine võib põhjustada korrosiooni teket.
- Roostevaba pind vajab hoolduse käigus spetsiaalse vahendiga puhastamist/töötlemist (nt CRC Inox Kleen), et säilitada roostevaba pinna toimivus.
- **Kontrolli ukse sujuvat sulgumist. Ukseleht ei tohi hõõruda vastu lengi ega lävepakku ning ukselehe ja lengi vahed oleksid paralleelsed (+/-2mm). Ukselehe tolerants lengi suhtes ei ületaks horisontaal- ja vertikaalsuundades +/- 2mm jooksva meetri kohta. Vajadusel korrigeerida lengi kinnitusi/paigaldust.**
- **Lubatud ukselehe kaardumus on 2 mm/jm kohta.**
- Kontrolli lukkude, riivide, sulgurite ja käepidemete tööd. Puhasta vasturaua avad ja veendu, et lukk riivistub.
- Määri lukkude ja riivide tööpinnad lukurasvaga. Määri hingede teljed ja laagrid sobiva tahke määrdega (mitte happeline, kummidetaile mitte kahjustav). Sobivaks määrdeks on näiteks SKF LGMT2. Ebasobiva määrdeaine või õli kasutamine võib rikkuda lukustuse detailid.
- Lukusüdamikke, linke ja väändenuppe tuleb puhastada spetsiaalse puhastusvahendiga ja õlitada lukuõliga. Selleks toimi järgnevalt:
 - Pihustage lukusüdamikku puhastusvahendit seni kuni osa sellest välja voolab.
 - Asetage võti südamikku ning tõmmake välja. Puhastage võti ja korrake protseduuri kuniks võti jääb puhtaks. Võtit ei tohi südamikus keerata, kuna sellega kantakse mustus südamikus laiali.

- Pihustage lukusüdamikku spetsiaalset lukuõli ja seejärel liigutage võtit edasi-tagasi mõned korrad ning siis pöörates, et lukuõli kanda lukusüdamikus laiali.
- Linkide ja väändenuppude ühenduskohti määrada mõne tilga lukuõliga. Muude õlide kasutamine toob kaasa mustuse kogunemise ja liikuvad osad võivad kaotada oma funktsionaalsuse.
- Hingede määrimiseks ava uks 90 kraadi ja kergita ukselehte hingedelt kuni 25mm ning kanna määre hingeteljele või laagriale.
- Kontrolli kinnituskruvide püsivust ja pingutust (lingid, sulgurid, riivid, hinged), vajadusel pinguta/vaheta.
- **Tihendite toimivus on oluline ukse soojapidavuse tagamiseks!**
- Kontrolli tihendite olemasolu, terviklikkust ja elastsust. Klaasitihendeid ja isepaisuvaid tuletõkkehendeid ei õlitata. Kahjustatud või lõhutud tihendid ei kuulu garantii korras vahetamisele.
- Uksetihendeid määrada ainult silikoonõliga (näiteks Würth Silikoonspray).
- Kontrolli ning puhasta laskuvad pakud, harjas- ja kummitihendid.
- Klaasiga ustel kontrolli klaasi kinnitusliiste ja -tihendeid; lahtiste liistude/tihendite korral pöörduda Doordec OÜ poole.
- Kontrolli elektriliste lukkude, vasturaudade ja lahtihooldamis-mehhanismide tööd käsitsi ja juhtimislülitite abil.
- Kontrolli ja puhasta pinnad. Puhastamisel kasutada pehmet kergelt niisket lappi ja veega lahjendatud üldpuhastusvahendit, keelatud on abrasiivsed puhastusained ja lahustid (atsetoon/nitro/bensiin jms).
- Kontrolli värvkatte vigastusi, nende esinemisel võib teha parandusi vedelvärviga järgides värvimise üldpõhimõtteid. Garantii perioodil pöörduda värvkatte kahjustuste parandamiseks Doordec OÜ poole.
- Tuletõkkeklassiga ukse tihendite või muude detailide asendamiseks pöörduda Doordec OÜ poole, et säiliks ukse tuletõkkeklass.
- Toote kahjustatud või lõhutud detailid (tihendid, sulused jne) ei kuulu garantii korras vahetamisele.

4. Tootespetsiifilised erijuhised

4.1 Profiiltooted ja klaaspinnad

- Suure klaasipinnaga toodetel on soovituslik puhastada klaasi pindu vastavalt määrdumisastmele, kuid mitte vähem kui kaks korda aastas.
- Klaasipinnad, mida on kriimustatud või mille pinnale on sattunud muid osakesi (näiteks keevituspritsmed, lõikussädemed jne) ei kuulu garantii korras vahetamisele.
- Klaaside purunemisel pöörduda Doordec OÜ poole või klaaside müüa poole. Garantiiperioodil ei ole lubatud klaase vahetada ilma Doordec OÜ nõusolekuta ja klaasi vahetamiseks kolmanda isiku poolt on vajalik Doordec OÜ kirjalik teavitus.
- Pea meeles, et tuletõkkeklassiga ustel on spetsiifilised tuletõkkeklassiga klaasid.
- Profiilukse mehhanismide määrimine on vajalik ja lähtuda tegevuses punktis 3 toodud juhustest.

4.2 Uksesulgurid

- Uksesulguri korrektse töö eelduseks on professionaalne paigaldus tootja šabloonide ja skeemide järgi.
- Keelatud on ukseulguri korpuse lahti võtmine (vedru pinge all).
- Düüsikruvisid ei tohi keerata sulguri pinnast kõrgemale (õlileke) ega täielikult kinni (õli ei liigu).
- Uksesulgurit tuleb kontrollida ja hooldada vähemalt 2x aastas; välisustel on soovituslik kontroll siis, kui välistemperatuur langeb püsivalt alla -3 °C.
- Kontrolli, et uks sulgub piisavalt vaikselt ja lukk riivistub; vajadusel reguleeri sulgumis- ja riivistumiskiirust ning lisafunktsioone (BC/DC) vastavalt sulguri tüübile.
- Õlilekke või kinni kiilumise korral eemalda veovars ja kutsu spetsialist.

5. Doordeci garantiitingimused

5.1 Garantiiperiood ja sisu

- Doordec OÜ annab enda toodetud toodetele 2-aastase garantii kui pole kokku lepitud teisiti. Komplekteeritavatele toodetele (näiteks sulused) kehtib tootjatehase garantii.
- Garantii hõlmab Doordec OÜ poolt paigaldatud uste järelreguleerimist kuni 3 kuu jooksul alates ukse paigaldamisest.
- Garantii aluseks on ostu tõendav dokument (arve/leping/tellimus). Garantiiperiood algab ostu tõendava dokumendi kuupäevast.
- Garantii katab toote konstruktsiooni-, tootmise- ja materjalivead ning nende vigade parandamise kulud.
- **Paigaldusele kehtib garantii juhul, kui paigalduse on teostanud Doordec OÜ.**

5.2 Garantiitingimuste eeltingimused ja piirangud

- Garantii kehtivuse eelduseks on, et toode on paigaldatud, kasutatud ja hooldatud vastavalt juhenditele.
- Hooldustegevuse tõendiks on nõuetekohaselt täidetud hoolduspäevik või hooldatud ust identifitseeritavad fotod (ukse/toote ID, üldfotod ukse välimisest ja sisemisest poolest). Fotode tegemisel lähtuda „Lisa B“.
- **Toote paigalduse käigus või mitte vastavast paigaldusest tekkinud tootekahjustusele ei laiene garantii. Puuduste eest vastutab paigaldaja.**
- **Garantii ei laiene sulustele (lukud, sulgurid jne), mis ei ole paigaldatud või tarnitud Doordec OÜ poolt.**
- Garantii alla ei kuulu loomulik kulumine ja pisidefektid, mis ei mõjuta sihipärast kasutamist, ega pinnakahjustustest tingitud korrosioonikahjustused.
- Garantii ei kehti toodetele, mille eest tellija ei ole tasunud.

5.3 Garantiijuhtumist teavitamine

- Garantiiperioodil vea ilmnemisel täitke vorm Doordec-i koduleheküljel: <https://doordec.ee/juhendid/reklamatsioon/>
- Või saatke kirjalik teade esimesel võimalusel (hiljemalt 10 tööpäeva jooksul) koos ostudokumendi ja hoolduspäevikuga aadressile: reclamations@doordec.ee.

- Puuduse fikseerimisel lähtuda „Pildistamise juhendis“ toodud soovitustest. Üksest järgnevad fotod: vigastus/puudus, üldvaade, ukse ID kleebis lengil.
- Doordec OÜ on kohustatud andma esmase vastuse mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul ja garantiijuhtumi käitlemine toimub mõistliku perioodi jooksul, kuid mitte hiljem kui 60 päeva jooksul.
- Juhul kui lepitakse kokku toodete Tootja poolne ülevaatus, kohustub Doordec saatma oma esindaja toodet kontrollima esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul.
- Kohapealsel vaatlusel hindab Doordec OÜ esindaja puuduse olemuse ja selgitab välja selle tekkepõhjuse. **Kui toode on nõuetele vastav ja puudus on tekkinud muudel asjaoludel, siis on ülevaatus tellija kohustatud tasuma tekkinud vahetu ülevaatus kulu, millest on teda eelnevalt kirjalikult teavitatud.**
- Garantiitöid teostatakse tööpäeviti 08:00-16:30. Muudel aegadel eraldi kokkuleppe alusel. Väljaspool tööaega tehtavate tööde eest on Doordec OÜ-l õigus nõuda lisatasu.

Lisa A. Hoolduspäevik

HOOLDUSTÖÖDE PÄEVIK

Objekti aadress	
Tööde tellija / kontaktsik / telefon	
Tööde teostaja	

Toode / seeria nr/ asukoht	Teostatud tööd	Kuupäev	Teostaja

Lisa B. Hooldatava toote pildistamine

Iga hoolduse korral teha fotod.

1. ID kleebisest, mis asub ukse lehel või lengil. Oluline on alla joonitud tellimuse numברי loetavus.



2. Üldfoto suletud ukse sise- ja välisküljest.



3. Säilita tehtud fotod minimaalselt garantiiperioodi jooksul, et vajadusel tõendada hoolduse tegemist. Garantii ei kehti, kui puudub võimalus hooldustegevust tõendada.