

DOORDEC OÜ

KÄYTTÖ- JA HUOLTO-OPAS, TAKUUEHDOT

Päivämäärä: 18.09.2026/ VERSIO 5.0

1. Tarkoitus

Tämä asiakirja on Doordec OÜ:n käyttö- ja huolto-ohje takuuehdoilla. Se sisältää ohjeet sileiden metalliovien ja profiilituotteiden (profiiliovet/-ikkunat) käyttöön ja huoltoon luotettavuuden, turvallisuuden ja takuuehtojen täyttymisen varmistamiseksi.

TÄRKEÄÄ: Huoltotöiden laiminlyönti ja tuotteiden käyttö muuhun kuin aiottuun tarkoitukseen voi johtaa tuotteen käyttökelvottomuuteen. Asiakirjan noudattamatta jättäminen johtaa Doordec OÜ:n myöntämän tuotetakuun raukeamiseen.

Suosittellemme Doordec OÜ:n tarjoaman ammattimaisen huoltopalvelun käyttöä tuotteen pitkäaikaisen toiminnan varmistamiseksi. Ota yhteyttä osoitteeseen hooldus@doordec.ee.

2. Käyttöohjeet (turvallinen ja oikea käyttö)

- Saat lisätietoja tuotteesta skannaamalla ovenkarmissa olevan QR-koodin (tuotteen ominaisuudet, sertifikaatit, käyttöohjeet jne.). Kaikki Doordec OÜ:n ovet ovat yksilöllisiä ja niissä on sarjanumero.
- Ovia peitettäessä (rakennus- tai korjaustyöt) älä teippaa tiivisteitä, sillä ne voivat vaurioitua teipin poistamisen yhteydessä. Oven pintaa peitettäessä oven on sulkeuduttava esteettä.
- Poista sementti-/maalijäämät tuotteen pinnoilta ennen kuivumista; älä käytä hankaavia aineita tai vahvoja liuottimia.
- Poista valmistajan suojakalvot ruostumattomasta teräksestä tai puujäljitelmästä valmistettujen ovien pinnoilta viimeistään 21 päivän kuluttua asennuksesta.
- On suositeltavaa poistaa lasista tiedotetarrat ja kuljetusväliskappaleet heti lasituksen jälkeen.
- Ovet avataan yleensä vapauttamalla salpa kahvasta. Jos lukko on aiemmin lukittu avaimella, se on ensin avattava avaimella.
- Ovea avattaessa ja suljettaessa on kiellettyä käyttää mekaanisia esineitä, jotka voivat vahingoittaa ovenlehden ja -karmin pintaa (pinnoitteen vaurioituminen voi aiheuttaa korroosiota).
- **Oven auki pitämiseksi käytä ovenpysäytintä tai auki pitämiseen tarkoitettua laitetta. Ovenlehden ja karmin väliin ei saa asettaa sulkeutumista estäviä esineitä (kuten puupalkkia, metallitankoa, tiiltä, vaijeria jne.).**
- Ennen kuin asennat oveen lisäosia, sinun on otettava yhteyttä valmistajaan, sillä luvattomat ja väärin asennetut lisäosat voivat mitätöidä valmistajan takuun (esim. oven koukut, lisäpeitemateriaalit jne.).
- Palo-ovien on normaalisti oltava suljetussa asennossa. Avoinna pidettävissä palo-ovissa/täytteissä on oltava automaattinen sulkulaite.
- Vältä ovien (erityisesti lasitettujen ovien) äkillistä sulkemista/avaamista vedon vuoksi; säädä tarvittaessa sulkimen tuulijarrua.

- Kynnykseen kohdistuvat suuret pistekuormat voivat aiheuttaa muodonmuutoksia/vammoja. Käytä siltaa/väliä ylittäessäsi kynnystä kuormalla.
- Estä lumen ja roskien kertyminen ovenlehden ja -karmien väliin ja estä suola-/luminpoistoaineiden pääsy tuotteen pinnalle (korroosioriski).
- Kondensaation estämiseksi noudata ohjeita ”06 J29 Käyttö- ja huolto-ohjeen liite - Kondensaatio” (saatavilla osoitteesta www.doordec.ee).

3. Huolto-ohjeet

3.1 Huoltoväli ja huoltoloki

- Ovet tulee tarkastaa ja huoltaa vähintään kuuden kuukauden välein.
- Intensiivisessä käytössä (noin 50 000 sykliä) tai epätavallisissa ympäristöolosuhteissa (esimerkiksi suuret lämpötilavaihtelut, meri-ilmastot, korkea ilmankosteus, kemikaalit jne.) ovet on tarkastettava ja huollettava vähintään 3 kuukauden välein.
- Asiakkaan/päällikön on säilytettävä huoltoloki/valokuvakokoelma suoritetuista töistä vähintään sovitun takuuajan (liite A tai liite B).

3.2 Vakiohuoltotarkastus (jokaisen huollon yhteydessä)

- **Huomioi, onko ovella paloluokitus vai ei. Huoltotarkastusten aikana on kiinnitettävä erityistä huomiota paloluokituksen ylläpitämiseen!**
- Arvioi oven ulkopuolen kunto: lika, maalivauriot, kolhut. On suositeltavaa pestä ovet puhtaalla vedellä ja korjata maalivauriot huollon yhteydessä. Maalivaurioiden korjaamatta jättäminen voi aiheuttaa korroosiota.
- Ruostumattomasta teräksestä valmistettu pinta vaatii puhdistusta/käsittelyä erikoistuotteella huollon aikana (esim. CRC Inox Kleen) ruostumattoman pinnan suorituskäytön ylläpitämiseksi.
- **Tarkista, että ovi sulkeutuu sujuvasti. Ovenlehti ei saa hankautua karmia tai kynnystä vasten, ja ovenlehden ja karmin välisten rakojen tulee olla yhdensuuntaiset (+/-2 mm). Ovenlehden toleranssi karmiin nähden ei saa ylittää +/- 2 mm juoksumetriä kohden vaaka- ja pystysuunnassa. Korjaa tarvittaessa karmin kiinnityksiä/asennusta.**
- **Ovenlehden sallittu kaarevuus on 2 mm/m.**
- Tarkista lukkojen, salpojen, salpojen ja kahvojen toiminta. Puhdista vastalevyn reiät ja varmista, että lukko lukkiutuu .
- Voitele lukkojen ja salpojen työpinnat lukkorasvalla. Voitele sarana-akselit ja laakerit sopivalla kiinteällä rasvalla (ei-happoinen, ei vahingoita kumiosia). Sopiva rasva on esimerkiksi SKF LGMT2. Sopimattoman voiteluaineen tai öljyn käyttö voi vahingoittaa lukitusosia.
- Lukkosylinterit, kahvat ja nupit on puhdistettava erityisellä puhdistusaineella ja voideltava lukkoöljyllä. Toimi seuraavasti:
 - Suihkuta puhdistusainetta lukkosylinteriin, kunnes sitä valuu ulos.
 - Aseta avain ytimeen ja vedä se ulos. Puhdista avain ja toista toimenpide, kunnes se on puhdas. Älä käännä avainta ytimessä, sillä se levittää likaa ytimen ympärille.
 - Suihkuta erityistä lukkoöljyä lukkosylinteriin ja liikuta avainta edestakaisin muutaman kerran ja käännä sitä sitten, jotta lukkoöljy jakautuu koko lukkosylinteriin.
 - Voitele nivelten ja vääntönuppien nivelet muutamalla tipalla lukkoöljyä. Muiden öljyjen käyttö johtaa lian kertymiseen ja liikkuvat osat voivat menettää toimintakykynsä.

- Saranoiden voitelua varten avaa ovi 90 astetta ja nosta ovenlehti 25 mm:n päähän saranoista. Voitele sitten sarana-akseli tai laakeri rasvalla.
- Tarkista kiinnitysruuvien (kahvat, salvat, salvat, saranat) tukevuus ja kireys, kiristä/vaihda tarvittaessa.
- **Tiivisteiden toiminta on tärkeää oven lämmöneristyksen varmistamiseksi!**
- Tarkista tiivisteiden olemassaolo, eheys ja elastisuus. Lasitiivisteitä ja itsestään laajenevia palotiivisteitä ei ole voideltu. Vaurioituneita tai rikkoutuneita tiivisteitä ei korvata takuun piiriin.
- Voitele oven tiivisteet vain silikoniöljyllä (esim. Würth Silikonisuihke).
- Tarkista ja puhdista laskeutuvat lohkot, harja ja kumitiivisteet.
- Lasiovien osalta tarkista lasin kiinnityslistat ja tiivisteet; jos listat/tiivisteet ovat löysät, ota yhteyttä Doordec OÜ:hyn.
- Tarkista sähkölukkojen, salpojen ja aukipitomekanismien toiminta manuaalisesti ja ohjauskytkimillä.
- Tarkista ja puhdista pinnat. Käytä puhdistukseen pehmeää, hieman kosteaa liinaa ja vedellä laimennettua yleispuhdistusainetta. Älä käytä hankaavia puhdistusaineita tai liuottimia (esim. asetonit / typpeä / bensiniä).
- Tarkista maalipinta vaurioiden varalta; mahdolliset korjaukset voidaan tehdä nestemäisellä maalilla yleisten maalausperiaatteiden mukaisesti. Takuuaikana ota yhteyttä Doordec OÜ:hyn maalipinnan vaurioiden korjaamiseksi.
- Jos haluat vaihtaa palo-oven tiivisteet tai muut osat, ota yhteyttä Doordec OÜ:hyn palo-oven huoltoa varten.
- Tuotteen vaurioituneita tai rikkoutuneita osia (tiivisteet, kiinnikkeet jne.) ei korvata takuun piiriin kuuluvilla osilla.

4. Tuotekohtaiset erityisohjeet

4.1 Profiilituotteet ja lasipinnat

- Suuria lasipintoja sisältävien tuotteiden lasipinnat on suositeltavaa puhdistaa likaantumisasasteen mukaan, mutta vähintään kaksi kertaa vuodessa.
- Naarmuuntuneita tai muita hiukkasia (kuten hitsausroiskeita, leikkauskipinöitä jne.) sisältäviä lasipintoja ei korvata takuun piiriin kuuluvilla osilla.
- Jos lasi rikkoutuu, ota yhteyttä Doordec OÜ:hyn tai lasin myyntiyritykseen. Takuuaikana lasia ei saa vaihtaa ilman Doordec OÜ:n suostumusta, ja kolmannen osapuolen suorittama lasin vaihto edellyttää Doordec OÜ:lle kirjallista ilmoitusta.
- Muista, että paloluokitelluissa ovissa on erityistä paloluokiteltua lasia.
- Profiilioven mekanismit on voideltava ja noudatettava kohdan 3 ohjeita.

4.2 Ovensulkimet

- Ovensulkimen oikean toiminnan edellytys on ammattimainen asennus valmistajan mallien ja kaavioiden mukaisesti.
- Ovensulkimen kotelon purkaminen (jousen jännityksen alaisena) on kielletty.
- Suutintuotteja ei saa kiertää sulkuosan pinnan yläpuolelle (öljyvuoto) eikä niitä saa sulkea kokonaan (öljy ei liiku).

- Ovensulkijat tulisi tarkistaa ja huoltaa vähintään kaksi kertaa vuodessa; ulko-ovien osalta on suositeltavaa tarkistaa ne, kun ulkolämpötila laskee jatkuvasti alle -3 °C:n.
- Tarkista, että ovi sulkeutuu riittävän hiljaa ja että lukko napsahtaa kiinni ; säädä tarvittaessa sulkeutumis- ja lukitusnopeutta sekä lisätoimintoja (BC/DC) lukon tyyppin mukaan.
- Öljyvuodon tai jumiutumisen sattuessa irrota vetoakseli ja kutsu asiantuntija paikalle.

5. Doordecin takuuehdot

5.1 Takuuaika ja -sisältö

- Doordec OÜ myöntää omille tuotteilleen kahden vuoden takuun, ellei toisin ole sovittu. Kootut tuotteet (kuten saranat) kuuluvat valmistajan takuun piiriin.
- Doordec OÜ:n asentamien ovien uudelleensäädön enintään 3 kuukauden ajan asennuspäivästä.
- Takuu perustuu ostotositteeseen (lasku/sopimus/tilaus). Takuuaika alkaa ostotositteen päivämäärästä.
- Takuu kattaa tuotteen suunnittelu-, valmistus- ja materiaalivirheet sekä näiden virheiden korjauskustannukset.
- **Asennuksella on takuu, jos sen on suorittanut Doordec OÜ.**

5.2 Takuun edellytykset ja rajoitukset

- Takuu on voimassa vain, jos tuotetta on asennettu, käytetty ja huollettu ohjeiden mukaisesti.
- Todisteeksi huoltotoimista voi esittää asianmukaisesti täytetty huoltolokikirjan tai tunnistettavat valokuvat huolletusta ovesta (ovi-/tuotetunnus, yleiskuvat oven ulko- ja sisäpuolelta). Valokuvausta otettaessa katso liite B.
- **Takuu ei kata tuotteen asennuksen aikana tai virheellisen asennuksen aikana aiheutuneita vaurioita. Asentaja on vastuussa mahdollisista vioista.**
- **Takuu ei koske kiinnikkeitä (lukkoja, salpoja jne.), joita Doordec OÜ ei ole asentanut tai toimittanut.**
- Takuu ei kata luonnollista kulumista eikä pieniä vikoja , jotka eivät vaikuta käyttötarkoitukseen, eikä pintavaurioista johtuvia korroosiovaurioita.
- Takuu ei koske tuotteita, joista asiakas ei ole maksanut.

5.3 Takuuvaatimuksesta ilmoittaminen

- Jos takuuaikana ilmenee vika, täytä lomake Doordecin verkkosivuilla: <https://doordec.ee/juhendid/reklaamatsioon/>
- Tai lähetä kirjallinen ilmoitus mahdollisimman pian (viimeistään 10 arkipäivän kuluessa) yhdessä ostotositteen ja huoltolokin kanssa seuraavaan osoitteeseen: reclamations@doordec.ee.
- Vikaa korjatessasi noudata " Valokuvausoppaan " suosituksia. Seuraavat kuvat ovesta: vaurio/vika, yleiskuva , oven tunnistetarra karmissa.
- Doordec OÜ on velvollinen antamaan alustavan vastauksen viimeistään 10 arkipäivän kuluessa, ja takuutapaus käsitellään kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään 60 päivän kuluessa.
- Jos sovitaan valmistajan suorittamasta tuotteiden tarkastuksesta, Doordec sitoutuu lähettämään edustajansa tarkastamaan tuotteen mahdollisimman pian, mutta viimeistään 10 arkipäivän kuluessa.
- Paikan päällä tehtävässä tarkastuksessa Doordec OÜ:n edustaja arvioi vian luonteen ja selvittää sen syyn. **Jos tuote on vaatimusten mukainen ja vika on syntynyt muista olosuhteista johtuen,**

tarkastuksen teettäjä on velvollinen maksamaan tarkastuksesta aiheutuneet suorat kustannukset, joista hänelle on ilmoitettu kirjallisesti etukäteen.

- Takuutyöt suoritetaan arkisin klo 8.00–16.30. Muina aikoina sopimuksen mukaan. Doordec OÜ:llä on oikeus periä lisämaksu työajan ulkopuolella suoritetuista töistä.

Liite A. Huoltoloki

HUOLTOPÄIVÄKIRJA

Objektin osoite	
Asiakas / yhteyshenkilö / puhelinnumero	
Urakoitsija	

Tuote- /sarjanumero/sijainti	Suoritettu työ	Päivämäärä	Esiintyjä

--	--	--	--

Liite B. Huollettavan tuotteen valokuvaaminen

Ota kuvia jokaisesta huollosta.

1. Oven lehdessä tai karmissa olevasta tunnistetarrasta. On tärkeää, että alleviivattu tilausnumero on luettavissa.



2. Yleiskuva suljetun oven sisä- ja ulkopuolelta .



3. Säilytä otetut valokuvat vähintään takuuajan ajan todistaaksesi tarvittaessa suoritettut huollot. Takuu ei ole voimassa, jos huoltotoimenpiteitä ei voida todistaa.